

*1. számú melléklet*

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| **KÖZÉRDEKŰBEJELENTÉS- ÉS PANASZBEJELENTŐ ADATLAP**  **ÜGYINTÉZÉSSEL KAPCSOLATOS BEJELENTÉS VAGY PANASZ ELBÍRÁLÁSÁHOZ** | |
| **A bejelentés sorszáma:** | |
| **A bejelentő neve:**  **A bejelentő e-mail-címe:**  **Az olvasójegy száma:**  **A cím, amelyre a választ kéri:** | **Bejelentéssel/Panasszal érintett szervezeti egység:** |
| **A KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉS VAGY PANASZ FELVÉTELÉNEK HELYE**   |  |  | | --- | --- | | * Általános olvasóterem * Hírlapolvasó terem * Irodalomtudományi olvasóterem * A Kézirattár és a Régi Nyomtatványok Tára  közös olvasóterme * Könyves- és ajándékbolt * Könyvkiadó állomás * A Könyvtártudományi Szakkönyvtár olvasó- terme * Központi tájékoztatás | * Mikrofilm-olvasóterem * A Színháztörténeti és Zeneműtár olvasóterme * A Térkép-, Plakát- és Kisnyomtatványtár 5. emeleti olvasóterme * A Térkép-, Plakát- és Kisnyomtatványtár 6. emeleti olvasóterme * A Történeti Fénykép- és Videótár kutatóterme * Történettudományi olvasóterem * E-mail/chat/telefon | | |
| **A KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉS VAGY PANASZ RÖVID LEÍRÁSA** | |
| A bejelentés alapjául szolgáló esemény észlelésének helye, ideje stb. | |
| **Bemutatott, csatolt iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok (pl. a képviselő meghatalmazása, szerződés stb.)** |  |
| **Dátum:** | **Aláírás:** |

A bejelentést/panaszt átvevő könyvtáros neve:…………………………………………………………

Dátum:………………………… Aláírás: ...……………………………………..

|  |  |
| --- | --- |
| **A könyvtáros tölti ki!** | |
| …… **db ügyintézéssel kapcsolatos dokumentum mellékelve.** | |
| **Az érintett szervezeti egységhez való érkezés kelte:** | |
| **Az érintett szervezeti egység vezetőjének neve:** | |
| **AZ INTÉZKEDÉS LEÍRÁSA** | |
| **Dátum:** | **Aláírás:** |